**Żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej**

Każdy ma prawo wystąpić do podmiotu publicznego z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej, albo o jego udostepnienie za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na podstawie art. 18 ust. 1 ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

**Żądanie zawiera:**

- dane kontaktowe osoby występującej z żądaniem;

- wskazanie strony internetowej, aplikacji mobilnej   
lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej, które mają być dostępne cyfrowo;

- wskazanie sposobu kontaktu z osobą występującą  
z żądaniem;

- wskazanie alternatywnego sposobu dostępu, jeżeli dotyczy

**Żądania można składać w następujący sposób:**

- osobiście w siedzibie Specjalnego Ośrodka Szkolno-Wychowawczego w Radomsku, 97-500 Radomsko, ul. Piastowska 12,   
w godzinach urzędowania;

- drogą pocztową na adres: Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy w Radomsku, ul. Piastowska 12, 97-500 Radomsko;

- drogą elektroniczną na adres e-mail: [soswradomsko@poczta.fm](mailto:soswradomsko@poczta.fm)

- poprzez ePUAP:  /SOSWRadomsko/SkrytkaESP

Podmiot publiczny realizuje żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem.

Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie może nastąpić   
w w/w terminie, podmiot publiczny niezwłocznie powiadamia osobę występująca z żądaniem o przyczynach opóźnienia oraz   
o terminie, w którym zapewni dostępność cyfrową, jednak termin nie może być dłuższy niż dwa miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.

Podmiot publiczny odmawia zapewnienia dostępności cyfrowej elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej, jeśli wiązałoby się to z ryzykiem naruszenia integralności lub wiarygodności przekazywanej informacji.

Jeżeli podmiot publiczny nie jest w stanie zapewnić dostępności cyfrowej elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej zgodnie z żądaniem, niezwłocznie powiadamia on osobę występująca z żądaniem o przyczynach braku możliwości zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanego elementu i wskazuje alternatywny sposób dostępu do tego elementu.

W przypadku odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej, wskazanej w żądaniu albo w przypadku odmowy skorzystania  
 z alternatywnego sposobu dostępu przez osobę występującą   
z żądaniem, osoba ta ma prawo do złożenia do podmiotu publicznego skargi w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej. Do rozpatrywania skargi w sprawach zapewnienia dostępności cyfrowej stosuje się przepisy ustawy z dnia   
14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego.